

DIRECCION DE SERVICIO A LA CIUDADANIA

Política Pública del Pueblo Raizal en Bogotá D.C.2024-2036

CONPES DISTRITAL N° 38

Producto Esperado

3.1.7. Estrategia diferencial raizal para la orientación, acompañamiento, gestión y seguimiento a casos identificados de personas raizales que cumplan con los criterios de barreras de acceso en salud.

Tiempo de Ejecución del 1/07/2024 al 31/12/2036

Dirección Servicio a la Ciudadanía

Equipo de Asistencia Técnica y referente de enfoque diferencial y poblacional.

Versión: No. 1

Introducción

A partir de la publicación e implementación de la Política Pública Distrital para el Reconocimiento de la Diversidad Cultural, la garantía, la protección y el restablecimiento de los derechos de la población Raizal en Bogotá; Decreto 554 de 2011. 2011, desde el distrito se ha trabajado en mejorar las condiciones de la población raizal ubicada en la capital, a través de acciones afirmativas abordadas desde los diferentes sectores, con el fin de mejorar las condiciones de la comunidad. Ahora bien, desde el sector salud se han adelantado acciones en pro de la disminución de barreras de acceso a los servicios de salud.

De acuerdo con lo anterior, durante el trabajo realizado en el marco de las acciones afirmativas de la comunidad raizal, que son el antecesor de los productos de política pública, se identificaron necesidades particulares de la población raizal, que son comprendidas desde las características sociales y culturales adyacentes de la población; tales como barreras lingüísticas y culturales, dificultades territoriales, así como situaciones de salud prevalentes en la poblaciones, como enfermedades crónicas y de salud mental .

Es preciso anotar que, el trabajo adelantado por la Dirección de Servicio a la Ciudadanía frente a la búsqueda de mejorar el acceso a los servicios de salud, ha sido acompañado por la estrategia Centro de Escucha Raizal, la cual adelanta la identificación y caracterización de la población raizal residente y con permanencia transitoria en la capital, lo que permite la canalización de los requerimientos de la comunidad de manera efectiva.

Este documento presenta los detalles de la Estrategia diferencial raizal para la orientación, acompañamiento, gestión y seguimiento a casos identificados de personas raizales que cumplan con los criterios de barreras de acceso en salud (1), la cual corresponde al producto de la política pública, a cargo del procedimiento de Asistencia Técnica de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía.

Análisis de situación

La población raizal en Bogotá, afronta diferentes situaciones frente al acceso a los servicios de salud que evidencian los diferentes desafíos que van más allá de lo económico o geográfico; incluyen factores culturales, lingüísticos y sociales que influyen de manera significativa en su capacidad para recibir una atención médica efectiva y respetuosa.

La discriminación, es uno de los desafíos a los que se enfrenta esta población, sea por connotaciones raciales, usos y costumbres, condiciones económicas o el uso de su lengua materna, lo cual genera afectaciones a la salud mental de la población que, aunadas a las enfermedades mayormente significativas identificadas, generan la necesidad de garantizar la atención en salud de manera oportuna.

Ahora bien, de acuerdo con el análisis realizado por la SISS¹ Norte en el 2020, “las principales causas de morbilidad identificadas en la población Raizal residente en Bogotá, son las enfermedades respiratorias y las patologías crónicas no transmisibles, las cuales están relacionadas con las condiciones ambientales y factores de riesgo modificables (alimentación - actividad física); aspectos que guardan relación con el entorno y el territorio en el cual vive una población. La calidad del aire, el acceso a equipamientos urbanos como parques, centros recreo deportivos y plazas de mercado, son variables que pueden llegar a interferir en el estado de salud de las personas...Adicionalmente, las condiciones de salud de la población Raizal, hacen que se trasladen a diferentes ciudades al interior del país, por lo que es importante validar los motivos de migración y los principales lugares de arribo.”
(2)

De acuerdo con lo anterior, en el trabajo adelantado con la comunidad se ha evidenciado la necesidad de intervención con los diferentes actores responsables de la prestación de los servicios de salud para que el acceso a estos se dé con oportunidad, teniendo en cuenta que, si bien hay asentamiento significativo de la población en Bogotá, a quienes se garantiza la atención con enfoque diferencial, muchos ciudadanos raizales deben ser remitidos a la ciudad por dificultades con la capacidad instalada en San Andrés, Providencia y Santa Catalina. Esta situación, en algunos casos genera problemáticas en el acceso teniendo en cuenta factores como disposición y autorización de recursos por parte de las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios EAPB; para lo cual, se hace necesaria la creación de enlaces institucionales que permitan la comunicación efectiva entre la comunidad, referentes raizales e instituciones, que permitan el acceso a las atenciones requeridas, disminuyendo así las barreras para la atención.

Es importante anotar que, esta estrategia tiene en cuenta las competencias institucionales relacionadas con el territorio y el alcance en el mismo, no obstante, teniendo en cuenta la situación mencionada anteriormente, el trabajo a implementar comprende el garantizar que

¹ Subred Integrada de Servicios de Salud.

la comunidad raizal pueda acercarse a las entidades competentes en los casos que los requerimientos en salud correspondan a otros entes territoriales.

Por lo anterior, esta estrategia debe diseñarse e implementarse de manera que aborde las barreras y desafíos específicos para la obtención de servicios de salud, promoviendo la equidad en el acceso a la atención en los servicios de salud y mejorando los resultados de salud para la comunidad raizal en Bogotá desde la gestión, orientación e información de las solicitudes que cumplan con criterios de problemática de acceso a los servicios de salud en el marco de la misionalidad y alcance de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía.

Marco conceptual

Para entender el adjetivo Raizal, adjudicado a la población sujeto de esta estrategia, es necesario presentar el contexto normativo, el cual, como lo menciona el documento de Análisis de la situación en salud para la población diferencial Raizal (2); “el pueblo étnico que habita el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, tiene raíces afro-anglo-antillanas y sus integrantes mantienen una fuerte identidad caribeña; de acuerdo con la Sentencia C-530 (1993): “La cultura de las personas Raizales de las Islas es diferente de la cultura del resto de los colombianos, particularmente en materia de lengua, religión y costumbres, que le confieren al Raizal una cierta identidad. Tal diversidad es reconocida y protegida por el Estado y tiene la calidad de riqueza de la Nación. (3)”. Por otra parte, la Sentencia T-174 de 1998 agrega: “(...) Por tal razón, la cultura de las personas Raizales de las Islas de Providencia, al ser diferente por sus características de tipo lingüístico, de religión y de costumbres, al resto de la Nación, ostenta una especial condición que nos permite incluirla dentro de la concepción de diversidad étnica y cultural, situación que la hace acreedora de la especial protección del Estado. (4)

De acuerdo con el documento CONPES 38, el término raizal describe y expresa, “un sentimiento de SER de la tierra y mar de las islas, un sentido de pertenencia a este territorio legado de los antepasados que lo poblaron desde tiempos remotos” (5). Pero cabe aclarar que, aquello que define a una persona como raizal no es el lugar de nacimiento, sino su ancestría, es decir, su genética, al igual que su herencia cultural, por eso los hijos e hijas de uniones o matrimonios mixtos, al igual que quienes han nacido por fuera del Archipiélago de madres y/o padres raizales, también son raizales. En consecuencia, se nace raizal y, por tal motivo, la raizalidad no se da por autorreconocimiento. (6)

En este sentido, más que una tipificación genética, territorial o racial, el término raizal encarna una posición étnico-política de un grupo humano que, en una dinámica de resistencia contra la homogeneización, se ratifica como una minoría étnica colombiana, mientras promueve el rescate de sus bienes y valores culturales ancestrales, cimentados en el respeto, la solidaridad, la honestidad y la hermandad, y propende por la garantía para el ejercicio pleno de sus derechos. (6)

Ahora bien, teniendo en cuenta la migración de personas raizales a la capital del país por motivos laborales y/o educativos, desde 1968 se dio inicio a las primeras formas organizativas de la comunidad que tenían como fin la integración para sobrellevar el proceso de adaptación a las nuevas condiciones lejos de casa, conocer noticias sobre el archipiélago, reivindicar la pervivencia de los isleños y la formación de líderes, crear espacios sociales, deportivos y culturales, con los cuales se pretendía mantener algunas de las tradiciones autóctonas. Fue en el año 2004 cuando se dio la creación de la Organización de la Comunidad Raizal con Residencia Fuera del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina- ORFA, la cual en la actualidad cuenta con 1532 contactos con pertenencia étnica raizal. (7).

Dentro del proceso organizativo de ORFA, se encuentra la coordinación de salud y bienestar, a través de la cual, fue creado el Equipo de Abordaje Étnico Raizal “como producto de las Iniciativas Raizales en Salud, con proyección del 2014 al 2018. Su objetivo era y sigue siendo la reducción de las brechas de acceso en atención en salud por parte del pueblo Raizal residente en la ciudad de Bogotá. Este, constituye una piedra angular para la etnia en términos de la construcción de mecanismos de garantía al derecho y la construcción de rutas y dinámicas sólidas que promuevan la salud, calidad de vida y bienestar de los raizales.” (8)

Desde el Centro de Escucha Raizal, se realizan actividades de seguimiento a casos, en los que se identifican las problemáticas de acceso a los servicios de salud, principalmente de inoportunidad para el agendamiento de citas, procedimientos y entrega de medicamentos. De igual forma, la inadecuada implementación del enfoque diferencial en las atenciones.

Así mismo, desde el abordaje del Centro de Escucha, se identifica “la necesidad de captación de población Raizal en el distrito, la premura que precisa la atención a raizales y cuidadores que se trasladan a la capital para acceder al servicio y el fenómeno de pobreza oculta, cuyo efecto en la nutrición es visible, son algunas de las problemáticas más frecuentes encontradas por el Centro de Escucha. y la brecha lingüística en la atención.” (8).

A través de esta estrategia, en articulación con la Dirección de Servicio a la Ciudadanía, se logran acciones coordinadas que promuevan una atención médica justa, accesible y culturalmente sensible para todos los ciudadanos raizales en Bogotá.

Objetivos de la estrategia:

Para la Dirección de Servicio a la Ciudadanía se establece como producto el establecimiento de una estrategia para la disminución de las barreras de acceso por la cual se gestionará, orientará e informará el 100% de las solicitudes que cumplan con criterios de problemática de acceso a los servicios de salud de acuerdo con la canalización reportada por la comunidad Raizal a través del Centro de Escucha Raizal, bajo la siguiente estructura de Plan de Acción:

General: Objetivo principal que guía la estrategia.

Orientar el proceso de alistamiento de actividades del equipo de asistencia técnica de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía - Secretaría Distrital de Salud en repuesta al marco normativo de la Política Pública del pueblo raizal en Bogotá D.C. 2024-2036.

Específicos: Objetivos concretos que se desprenden del objetivo general.

- Identificación de las actividades definidas en el documento CONPES 38 para la comunidad Raizal en Bogotá D.C. 2024- 2036 para la Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud.
- Definir la Estrategia para la disminución de las barreras de acceso a los servicios de salud de acuerdo con la canalización reportada por la comunidad raizal en el marco del documento CONPES 38 para el pueblo raizal en Bogotá D.C. 2024 - 2036.
- Concertar con la instancia consultiva la estrategia para la disminución de las barreras de acceso con criterios de problemática de acceso a los servicios de salud, de acuerdo con la canalización reportada por la comunidad Raizal.

Líneas de acción de la estrategia

Gestión de barreras de acceso

Actividad transversal a todo el proceso, en la que se recibirán solicitudes de la comunidad, canalizadas por el Centro de Escucha Raizal, las cuales por sus características, se identifican como barreras de acceso a los servicios de salud.

Construcción – Planeación:

Etapas de diagnóstico de las necesidades en salud de la comunidad raizal en Bogotá. Establecimiento de espacio de diálogo con líderes y miembros de la comunidad raizal para focalizar, identificar y comprender sus necesidades y prioridades, así mismo comprende la formulación de la estrategia conjunta Comunidad Raizal – Empresas Administradoras de Planes de Beneficio EAPB - Secretaria Distrital de Salud SDS.

Implementación

Puesta en marcha de la estrategia establecida y concertada con la comunidad raizal, realizando seguimiento al proceso.

Sistematización

Construcción de documento que consolide el proceso implementación de la estrategia diferencial para la comunidad raizal.

Tareas, entregables y cronograma de su implementación.

FASE DE EJECUCIÓN

Inicio: 01 de julio de 2024 – Finalización: 31 de diciembre de 2036.

✓ Construcción – Planeación

Año 2024 II Semestre

- Gestión de Barreras de Acceso
- Etapa de diagnóstico de las necesidades de la Comunidad Raizal.

Nº	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	RESPONSABLE
1	Identificar las principales barreras de acceso a las que se han visto expuestas las comunidades.	Mediante mesas de trabajo con referentes de la comunidad raizal, donde se evidencien las principales barreras de acceso a los servicios de salud a los que se han visto inmersa la población con esta pertenencia étnica y miembros de sus núcleos familiares.	Equipo de Abordaje Étnico Raizal de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte – SDS (Procedimiento de Asistencia técnica, Dirección de Servicio a la Ciudadanía).
2.	Concertar estrategias y definir objetivos claros para el cumplimiento de la actividad	Validar a través de la experiencia con las diferentes EAPB e IPS, la posibilidad de definir canales de comunicación directos que permitan mantener una comunicación asertiva entre la comunidad raizal y un flujo adecuado de prestación de servicios de salud, basados en sus usos y costumbres.	Equipo de Abordaje Étnico Raizal Raizal de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte – Empresas Administradoras de Planes de Beneficios EAPB -SDS (Procedimiento de Asistencia técnica, Dirección de Servicio a la Ciudadanía).

Año 2025

Formulación de la estrategia conjunta Comunidad Raizal – Empresas Administradoras de Planes de Beneficio EAPB - Secretaría Distrital de Salud SDS.

Año 2026

Construcción de documento metodológico que consolide la fase de construcción, planeación y describe el proceso implementación de la estrategia diferencial raizal.

✓ **Implementación**

Años 2027 – 2034

Implementación y seguimiento de Estrategia diferencial raizal.

✓ **Sistematización**

Años 2035 – 2036

Seguimiento y Sistematización del proceso.

Responsables por acciones.

Profesional referente de asistencia técnica y referente de enfoque diferencial y poblacional de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía -Secretaría Distrital de Salud.

Seguimiento a la implementación de la estrategia (9)

Resultado esperado:

Aumento de la percepción positiva frente a los servicios de salud prestados en Bogotá a personas del pueblo Raizal, alcanzando una tasa de satisfacción del igual o mayor a 90 % o más en el plazo de un año.

Meta ODS:

Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.

Indicador ODS

Número de casos a los que se les realiza orientación, acompañamiento, gestión y seguimiento en el marco de la estrategia diferencial raizal / Número de casos identificados en el marco de la estrategia diferencial raizal *100

Producto esperado

3.1.7. Estrategia diferencial raizal para la orientación, acompañamiento, gestión y seguimiento a casos identificados de personas raizales que cumplan con los criterios de barreras de acceso en salud.

Meta:100%

Presupuesto asignado

Proyecto de inversión 8120: Servicio integral y buen gobierno para ciudadanías dignificadas

Costo total \$140,900,000, distribuido de la siguiente forma:

2024 - \$9.500.000	2031 - \$11.300.000
2025 - \$9.500.000	2032 - \$11.500.000
2026 - \$9.700.000	2033 - \$11.700.000
2027 - \$9.900.000	2034 - \$11.800.000
2028 - \$10.300.000	2035 - \$12.000.000
2029 - \$10.500.000	2036 - \$12.300.000
2030 - \$10.900.000	

Nombre del indicador de producto

Porcentaje de cumplimiento de la estrategia raizal para la orientación, acompañamiento, gestión y seguimiento a casos identificados de personas raizales que cumplan con los criterios de barreras de acceso en salud.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO:

Para el desarrollo de la Estrategia diferencial raizal para la orientación, acompañamiento, gestión y seguimiento a casos identificados de personas raizales que cumplan con los criterios de barreras de acceso en salud, se desarrollará una metodología articulada con los delegados de la comunidad Raizal para la canalización y reporte de los ciudadanos Raizales que cuenten con solicitudes de gestión, orientación e información por barreras de acceso a los servicios en salud, donde se realizará la gestión para la solución efectiva de dichas solicitudes enmarcada en las competencias de la Secretaría Distrital de Salud, esto se realizará mediante correo electrónico, con los soportes necesarios en caso de ser

solicitud de citas médicas especializadas o aquello que lo requiera para la gestión y mitigación de la barrera de acceso en salud, se realizara una matriz drive donde se puede comprobar en tiempo real el estado de los casos, esta será compartida con los gestores Raizales quien canalizan los caso, con el fin de que se tenga una retroalimentación constante.

Unidad de medida	Número de casos a los que se les realiza orientación, acompañamiento, gestión y seguimiento en el marco de la estrategia diferencial raizal / Número de casos identificados en el marco de la estrategia diferencial raizal *100.
Metodología de medición	De acuerdo con la demanda de la comunidad raizal, se realiza la acción de orientación e información y gestión de solicitudes remitidas por correo electrónico / solicitudes gestionadas.
Fuentes de información	Matriz seguimiento casos Raizales- Sistema de Información SI Cuéntanos, Sistema Distrital de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá te Escucha.

Bibliografía

1. **Planeación, Secretaría Distrital de.** *Política Pública del Pueblo Raizal en Bogotá D.C.2024-2036.* Bogotá : s.n., 2024.
2. **ESE, Subred Integrada de Servicios de Salud Norte.** *Análisis de la situación en salud para la población diferencial Raizal.* 2020.
3. **Colombia, Corte Constitucional de la Republica de.** *Sentencia No. C-530/93.* 1993.
4. **Constitucional, Corte.** *Sala Septima de Revisión de la Corte Constitucional. Sentencia T-174/98.* 1998.
5. **ORFA.** *Raizales, una etnia por conocer: breve recorrido por su historia y cultura.* Bogotá : s.n., 2022.
6. **Gobierno, Secretaría Distrital de.** *POLÍTICA PÚBLICA DEL PUEBLO RAIZAL EN BOGOTÁ D.C.* Documento CONPES 38. Bogotá : s.n., 2024.
7. **ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD RAIZAL CON RESIDENCIA FUERA DEL ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA “ORFA”.** ORFA. *Quiénes somos.* [En línea] <https://www.orfaorganisieshan.org/quienes-somos/>.
8. **Secretaría Distrital de Salud, SISS Norte.** *Análisis de condiciones, calidad de vida, salud y enfermedad de la Población Raizal en Bogotá, 2023.* Bogotá : s.n., 2024.
9. **Planeación, Secretaría Distrital de.** *Plan de acción de la Política Pública Distrital para los Raizales- Sector Salud.* Bogotá : s.n., 2024.